

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-494	

Bogotá D.C., 28 de enero de 2025

PRIMER INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	CAMARA COLOMBIANA DE COMERCIO ELECTRONICO – CCCE.
NIT	900223319-6
Convenio n.º	C01.PCCNTR.6816846 de 2024
Nombre de la acción formativa	AF5 - Aplicación de tecnologías emergentes y desarrollo de habilidades gerenciales para la toma de decisiones.
Modalidad	Presencial asistida por tecnologías - PAT
Grupo	2
Unidad temática	UT4 - Analítica de datos e inteligencia artificial con Power BI para soportar negocios digitales.
Tipo de evento formativo	Curso
Metodología	Teórica-Práctica
Lugar de ejecución	Atlántico - Bogotá D.C - Magdalena - Norte De Santander.
Herramienta empleada	https://urosario.zoom.us/j/81425418698
Fecha de visita	26/11/2024
Hora de la visita	6:30pm a 8:30 pm
Interventor líder	Sergio Montenegro Vásquez
Interventor que realiza la visita	Diego Hernán Rivera Flórez

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024**, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG –0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y CAMARA COLOMBIANA DE COMERCIO ELECTRONICO - CCCE, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: Jhon Alexander López Álvarez
- Identificación: C.C. 79.696.381

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-494	

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.
- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la actividad de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a la acción de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1. Detalles de la acción de formación: Durante la visita se verificó el desarrollo de la sesión en modalidad presencial con apoyo de herramientas tecnológicas - PAT el día 26 de noviembre de 2024, la cual inició a las 6:30 pm y finalizó a las 8:30 pm., correspondiente a la acción de formación AF5 curso denominada “Aplicación de tecnologías emergentes y desarrollo de habilidades gerenciales para la toma de decisiones”, concordando con lo establecido en el cronograma aprobado.

La metodología se desarrolla de manera teórico-práctica; durante toda la sesión EL capacitador empieza a explicar el tema de la unidad temática, 4 Analítica de datos e inteligencia artificial con Power BI para soportar negocios digitales.” Durante la sesión el docente expuso adecuadamente los contenidos, y estuvo constantemente interactuando con los participantes, resolviendo dudas, y retroalimentando los diferentes temas con los beneficiarios.

Durante la capacitación el docente hace su respectiva presentación, luego de realizar el llamado a lista a los beneficiarios, y se puede constatar la interacción con los beneficiarios relacionados con la AF visitada.

3.2. Uso de imagen institucional del SENA: Durante la visita se evidencia la frase “Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG-0001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios”, en el fondo de la pantalla del docente capacitador y al inicio del material de formación.

Además de esto se evidencia la reproducción correcta del Jingle antes de dar comienzo a la unidad temática de la sección y el video de bienvenida de formación SENA.

3.3. Gratuidad de la formación: La Interventoría pudo evidenciar el uso de la imagen institucional del SENA durante toda la vista y también en varias de las dispositivas que estaba presentando el docente capacitador.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-494	

3.4. Beneficiarios: El número de asistentes esperados según el cronograma aprobado es de 20 beneficiarios. Se evidenciaron 19 beneficiarios conectados durante la sesión, los beneficiarios pertenecen a áreas funcionales de dirección de niveles ocupacionales de alta dirección.

3.5. Capacitador: El capacitador Jhon Alexander López Álvarez identificado con número de documento 79.696.381. El docente contaba con carnet que lo identificaba y coincide con el aprobado en el cronograma, realiza buen dominio del tema tratado, mantiene una buena interlocución con los beneficiarios, emplea de manera adecuada medios audiovisuales para la presentación de la temática, tiene el correcto desarrollo de los conceptos teóricos y un excelente desarrollo en la parte práctica haciendo preguntas e interactuando con los beneficiarios.

3.6. Material de formación: Durante la visita realizada por la interventoría se evidencia que el material de formación fue entregado de forma digital por medio de los correos electrónicos antes de iniciar la acción de formación, “Aplicación de tecnologías emergentes y desarrollo de habilidades gerenciales para la toma de decisiones” Según como lo indica la propuesta aprobada el material de formación consiste en:

La acción de formación "Transformación Digital en la Industria del Plástico: Uso de Herramientas de Automatización e Inteligencia Artificial" se caracteriza por su naturaleza especializada, enfocándose en las demandas particulares que enfrenta la industria del plástico en el contexto de la cuarta revolución industrial (Industria 4.0). La complejidad y urgencia de los desafíos actuales exigen un enfoque de formación específico que no solo atienda los aspectos técnicos de la transformación digital, sino que también comprenda las dinámicas específicas de la producción de polímeros. Este programa se destaca por su contextualización en la industria del plástico, reconociendo que la adopción de tecnologías digitales no es una tarea general, sino una estrategia que debe adaptarse a los procesos únicos de esta industria. Desde los materiales hasta los procesos y productos, la formación se personaliza para abordar las particularidades de la industria del plástico.

La orientación hacia el personal de alta dirección es fundamental en esta acción de formación. Las decisiones estratégicas relacionadas con la transformación digital, como inversiones, cambios en la cadena de suministro y estrategias de mercado, recaen en los líderes de la organización. Por lo tanto, el contenido de la formación se ha diseñado para equipar a los directivos con la comprensión necesaria para liderar efectivamente esta transformación. La acción de formación se sitúa en la cuarta revolución industrial, integrando conceptos clave como inteligencia artificial y automatización. Más allá de la mera adopción de tecnologías digitales, se centra en cómo estas innovaciones pueden impulsar la eficiencia y la competitividad en la industria del plástico. Además, la formación reconoce la importancia del compromiso desde el nivel ejecutivo. La transformación digital no puede tener éxito sin el respaldo y liderazgo de la alta dirección. En este sentido, la acción de formación se esfuerza por asegurar que los líderes estén plenamente

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-494	

comprometidos y comprendan la importancia estratégica de la transformación digital en el contexto de la industria del plástico.

Así, la especialización de esta formación reside en su capacidad para abordar los retos únicos de la industria del plástico en medio de la transformación digital. A partir del enfoque en la toma de decisiones ejecutivas, la formación se adapta a las necesidades específicas de un sector que enfrenta transformaciones significativas en su camino hacia la sostenibilidad y la eficiencia.

4. CONDICIONES DEL AMBIENTE DE FORMACIÓN

De acuerdo con lo evidenciado en la visita, que se realizó a través de modalidad PAT, en la plataforma zoom meeting, las condiciones del ambiente de formación fueron apropiadas y la conexión fue estable, facilidad de ingreso. El video era de adecuada resolución al igual que el audio, además cabe resaltar la organización para el desarrollo de la AF y la unidad temática visitada.

La posibilidad de integración con diferentes infraestructuras informáticas o sistemas operativos y navegadores web se validó ingresando desde un ordenador a través de Chrome y Firefox.

La plataforma cuenta con las siguientes funcionalidades: separación en salas, compartir la pantalla, grabar la sesión, facilitando la interacción del capacitador con los beneficiarios.

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1. Enfoque de la acción de formación: El conveniente planteó realizar un curso de 2 horas a través de la modalidad presencial con apoyo de herramientas tecnológicas - PAT, esta visita es realizada al grupo 2 de la acción de formación 5 “Aplicación de tecnologías emergentes y desarrollo de habilidades gerenciales para la toma de decisiones.”

El enfoque de la acción de formación va dirigida a formación en el trabajo, con el fin de Capacitar a los trabajadores del sector electrónico, en la aplicación de nuevos modelos de gestión, acordes con las nuevas realidades organizacionales en materia tecnológica y cultural, mediante el desarrollo de sus competencias para el uso de herramientas transversales que le permitan la agilidad, la innovación, la comunicación y el desarrollo del pensamiento estratégico para llevar a las empresas del sector de polímeros a una mayor productividad que cumpla con las necesidades y exigencias de sus clientes.

- **Enfoque formación en el trabajo:** acciones de formación dirigidas a trabajadores de nivel ocupacional de alta dirección los cuales adquieren conocimientos necesarios para la aplicación de tecnologías emergentes y desarrollo de

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-494	

habilidades gerenciales para la toma de decisiones esta sección enfocada en la analítica de datos e inteligencia artificial con Power BI para soportar negocios digitales.

6. HALLAZGOS

6.1 Durante la visita la interventoría no encontró aspectos para ser catalogados como hallazgos.

7. RECOMENDACIONES

7.1 Se le recomienda al conveniente ubicar el enunciado de la gratuidad en lugares más visibles para cumplir con lo estipulado en ANEXO 14 Requisitos mínimos de plataformas tecnológicas (virtual y PAT).

8. CONCLUSIONES

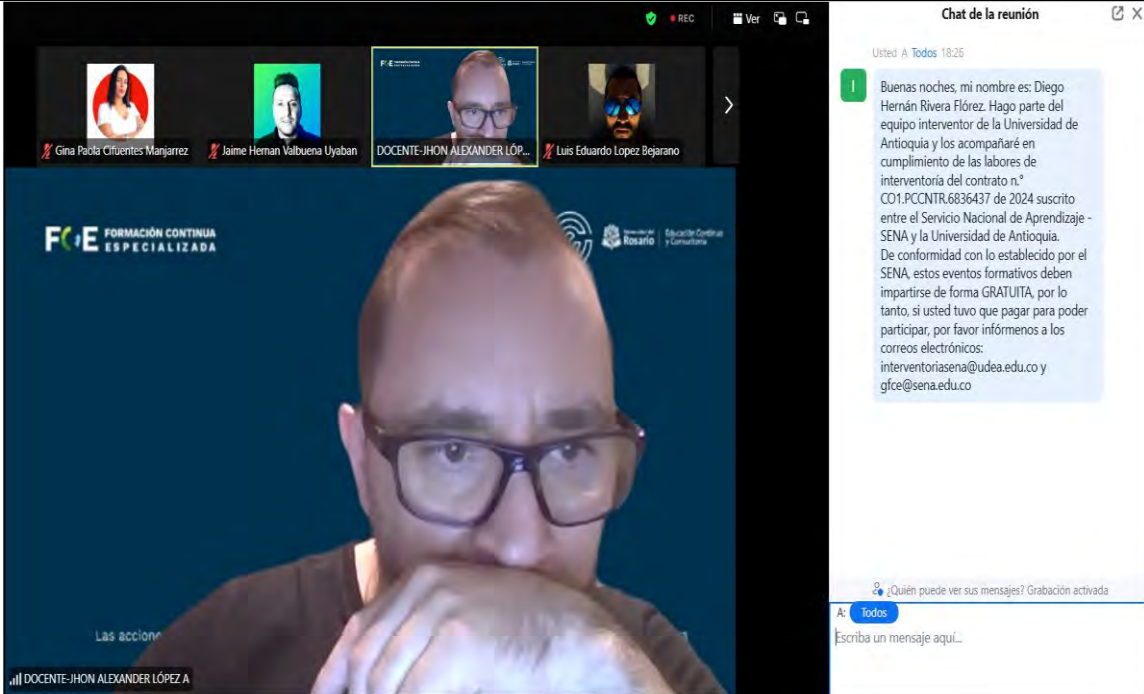
- 8.1.** El material de formación es acorde a lo establecido en el proyecto aprobado y contiene el logo símbolo del SENA.
- 8.2.** La acción de formación, así como la unidad temática visitada, corresponden a lo registrado en el cronograma detallado que fue aprobado por la Interventoría.
- 8.3.** Se verificó el uso adecuado de la imagen institucional del SENA.
- 8.4.** El ambiente de formación se encontró conforme con los requisitos exigidos.

9. REGISTRO VISUAL

A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

Mensaje de presentación Interventoría
--

	INFORME VISITA DE CAMPO		N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia		IVC-494	



Chat de la reunión

Usted A Todos 18:25

Buenas noches, mi nombre es: Diego Hernán Rivera Flórez. Hago parte del equipo interventor de la Universidad de Antioquia y los acompañaré en cumplimiento de las labores de interventoría del contrato n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia. De conformidad con lo establecido por el SENA, estos eventos formativos deben impartirse de forma GRATUITA, por lo tanto, si usted tuvo que pagar para poder participar, por favor infórmenos a los correos electrónicos: interventoriasena@udea.edu.co y gfce@sena.edu.co

¿Quién puede ver sus mensajes? Grabación activada

A: Todos

Escriba un mensaje aquí...

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-494	

Gratuidad de la acción de formación (imagen o diapositiva)



Beneficiarios que participan en la acción de formación (inicio)

Participantes (19)

Encontrar un participante

I	Interventor (Yo)		
LF	Luisa Fernanda Rodriguez Espit... (Anfitrión)	REC	
DA	DOCENTE-JHON ALEXA... (Coanfitrión)	REC	
	Luis Eduardo Lopez Bejarano		
YG	Yiye Gomez		
	Gina Paola Cifuentes Manjarrez		
DA	Daniela Andrea Ortiz Álvarez		
	Jaime Hernan Valbuena Uyaban		
	Luisa Ramirez		
H	Héctor Mauricio González Sandoval		
JG	Julián Gacharná		
	Laura Rojas		
EP	Edison Peña Prada		
DP	Diana Peña		
TD	tibisav duranoo		
DC	Daniel Castaneda		
	GINNA Paola Vargas		
	Diana murcia		
DC	Diana Constanza Murcia Giraldo		

Invitar Cancelar silenciar Invitar Cancelar silenciar

 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1961 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS 2022	INFORME VISITA DE CAMPO		N.º	 SENA Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia		IVC-494	

Beneficiarios que participan en la acción de formación (desarrollo)			
Participantes (19) Encontrar un participante I Interventor (Yo) LF Luisa Fernanda Rodriguez Espit... (Anfitrión) DA DOCENTE-JHON ALEXA... (Coanfitrión) Luis Eduardo Lopez Bejarano YG Yiye Gomez Gina Paola Cifuentes Manjarrez DA Daniela Andrea Ortiz Álvarez Jaime Hernan Valbuena Uyaban Luisa Ramirez H Héctor Mauricio González Sandoval JG Julián Gacharná Laura Rojas EP Edison Peña Prada DP Diana Peña TD tibisav durango DC Daniel Castaneda Más Ginna Paola Vargas Diana murcia DC Diana Constanza Murcia Giraldo Invitar Cancelar silenciar Invitar Cancelar silenciar			
Beneficiarios que participan en la acción de formación (cierre)			
Participantes (16) Encontrar un participante DA DOCENTE-JHON ALEXAN... (Anfitrión) JG Julián Gacharná Laura Rojas EP Edison Peña Prada Diana murcia DC Diana Constanza Murcia Giraldo DP Diana Peña DO Daniela Ortiz Ginna Paola Vargas Jaime Hernan Valbuena Uyaban TD tibisay durango Luis Eduardo Lopez Bejarano Gina Paola Cifuentes Manjarrez YG Yiye Gomez DC Daniel Castaneda			

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-494	

Capacitadora (JHON ALEXANDER LOPEZ ALVAREZ)



Carné del capacitador


Paola Cifuentes Manjarrez


Jaime Hernan Valbuena Uyaban


DOCENTE-JHON ALEXANDER LÓPEZ A

Viye Gomez

Luisa Fernanda Rodrigu...

Usted está viendo la pantalla de DOCENTE-JHON ALEXAN...








Aviso:
El presente documento únicamente tiene vigencia y validez para efectos de la ejecución del convenio No. C01.PCCNTR.6816846 suscrito en el marco de la convocatoria DG-0091 de 2024 del SENA.



BIENVENIDOS/AS!
EN UNOS MINUTOS
DAREMOS INICIO.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-494	

Unidad temática desarrollada en la sesión




Yiye Gomez
Luisa Fernanda Rodrigu...

Usted está viendo la pantalla de DOCENTE-JHON ALEXAN...
REC
Ver opciones






AF5. APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES Y DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES PARA LA TOMA DE DECISIONES.




Yiye Gomez

Usted está viendo la pantalla de DOCENTE-JHON ALEXAN...
REC
Ver opciones






UNIDAD 1

FUNDAMENTOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y ANALÍTICA DE DATA PARA GERENTES Y TOMADORES DE DECISIONES EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO

CONTENIDO

- El papel de las tecnologías emergentes y la inteligencia artificial en la toma de decisiones
- Análisis de datos para la toma de decisiones en el comercio electrónico.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-494	



Chat de participantes



Camilo Narino A Todos 19:09

Hola!!! Profe y todos 🙌

Camilo Narino A Todos 19:16

Profeseee tengo enredos con el internet, nunca compren etb

🤔

DOCENTE-JHON ALEXANDER LÓPEZ A A Todos 19:23

DA ops

WIPO

Daniela Ortiz A Todos 20:19

DO Si profe

Daniela Ortiz A Todos 20:25[Editado]

DO Profe podrías poner el ejemplo de transporte en la pantalla por fis

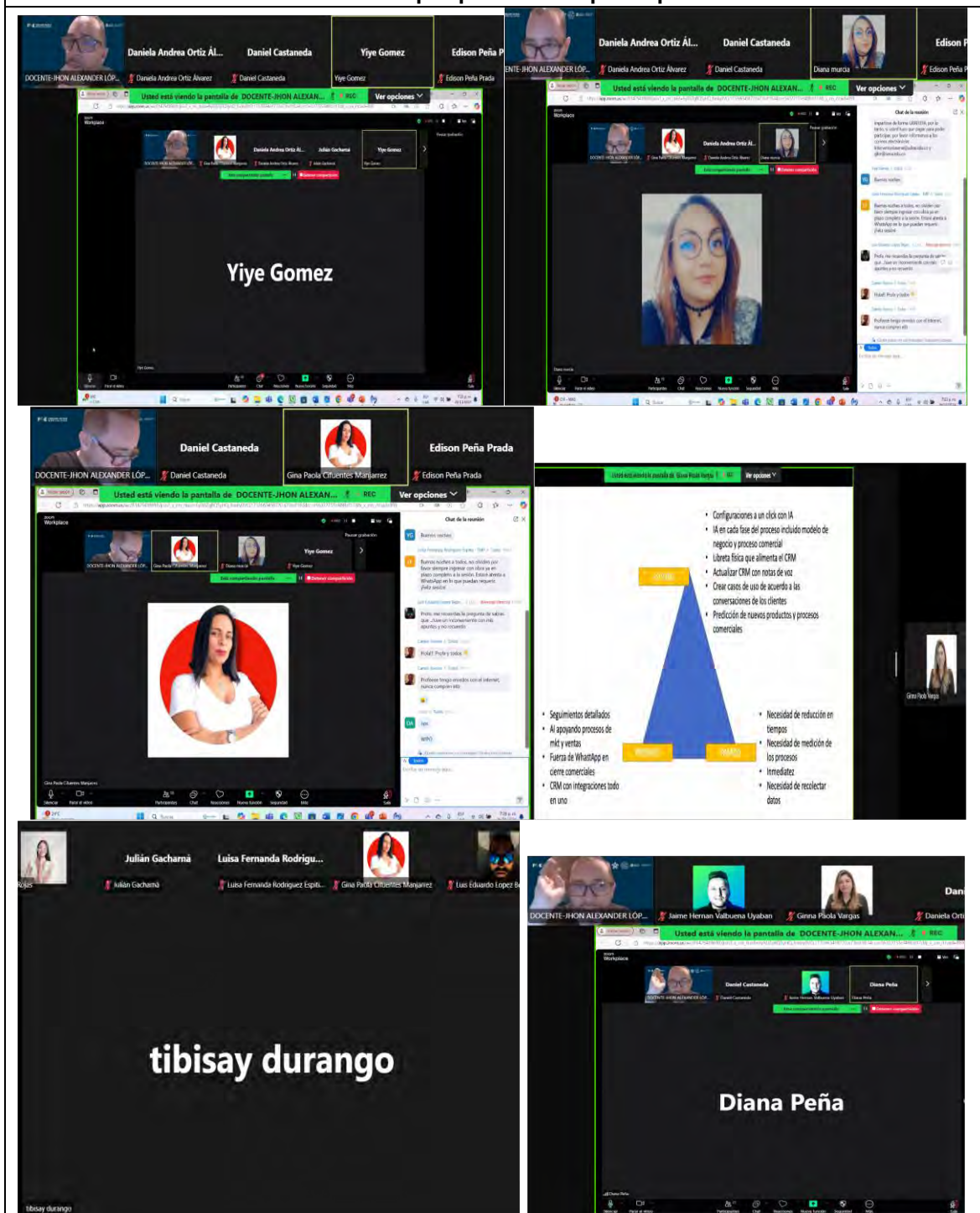
🔒 ¿Quién puede ver sus mensajes? Grabación activada

A: Todos

Escriba un mensaje aquí...

	INFORME VISITA DE CAMPO Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	N.º IVC-494	 Dirección General
---	---	----------------------------------	--

Interacciones por parte de los participantes

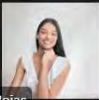


 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1957 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 SENA Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-494	

(jingle del SENA)



(actividad de la unidad temática)



tibusay durango



Luisa Fernanda Rodrigu...



Gina Paola Cifuentes Manjarrez



Luis Eduardo Lope

Usted está viendo la pantalla de DOCENTE-JHON ALEXAN... REC Ver opciones





Fuentes de información



Político



Económico



Social



Tecnología



Ecológico



Legales

P

E

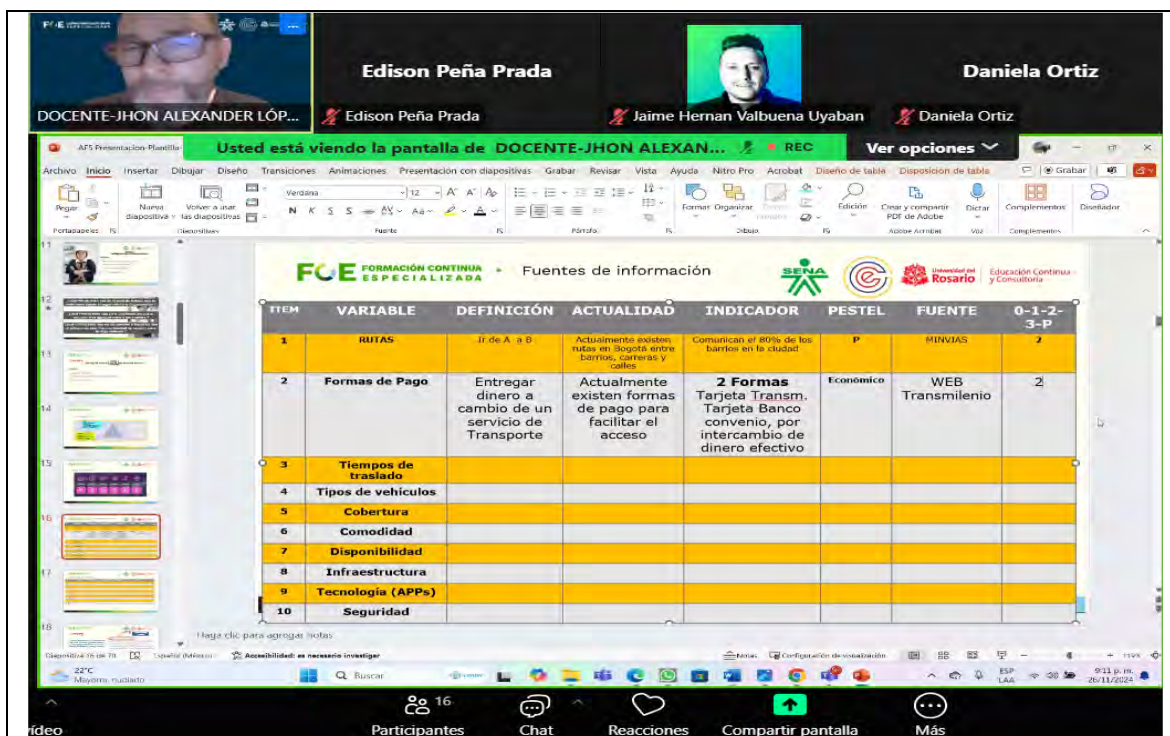
S

T

E

L

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-494	



The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, there are video feeds for participants: Edison Peña Prada, Jaime Hernan Valbuena Uyaban, and Daniela Ortiz. Below them, the meeting title is 'Usted está viendo la pantalla de DOCENTE-JHON ALEXAN...'. The main content is a presentation slide titled 'FCE FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA' and 'Fuentes de información'. The slide contains a table with 10 rows and 7 columns: ITEM, VARIABLE, DEFINICIÓN, ACTUALIDAD, INDICADOR, PESTEL, FUENTE, and a final column with values 0-1-2-3-P. The table lists variables such as RUTAS, Formas de Pago, Tiempos de traslado, Tipos de vehículos, Cobertura, Comodidad, Disponibilidad, Infraestructura, Tecnología (APPs), and Seguridad.

ITEM	VARIABLE	DEFINICIÓN	ACTUALIDAD	INDICADOR	PESTEL	FUENTE	0-1-2-3-P
1	RUTAS	Ir de A a B	Actualmente existen rutas en Bogotá entre barrios, cafeterías y calles	Comunican el 80% de los barrios en la ciudad	P	MINVIAS	2
2	Formas de Pago	Entregar dinero a cambio de un servicio de Transporte	Actualmente existen formas de pago para facilitar el acceso	2 Formas Tarjeta Transm. Tarjeta Banco convenio, por intercambio de dinero efectivo	Económico	WEB Transmilenio	2
3	Tiempos de traslado						
4	Tipos de vehículos						
5	Cobertura						
6	Comodidad						
7	Disponibilidad						
8	Infraestructura						
9	Tecnología (APPs)						
10	Seguridad						

10. CONCEPTO ACÁDEMICO

La acción de formación evaluada demostró un adecuado cumplimiento de los aspectos pedagógicos y académicos establecidos en el proyecto aprobado. Durante la sesión presencial con apoyo de herramientas tecnológicas, el capacitador Jhon Alexander López Álvarez mostró un sólido dominio del tema, utilizando recursos audiovisuales y promoviendo una dinámica interactiva con los beneficiarios. Los contenidos fueron presentados de manera clara y estructurada, favoreciendo el desarrollo tanto teórico como práctico de la temática relacionada con analítica de datos e inteligencia artificial mediante Power BI. Además, se verificó que el material de formación proporcionado cumplió con los estándares establecidos y fue entregado oportunamente a los participantes.

Desde una perspectiva integral, las condiciones del ambiente de formación resultaron óptimas, con una plataforma tecnológica que ofreció estabilidad en la conexión y funcionalidades que facilitaron la interacción durante la sesión. La metodología aplicada permitió un equilibrio entre la exposición de conceptos y la participación activa de los asistentes, cumpliendo con el objetivo de fortalecer sus competencias gerenciales y tecnológicas. Asimismo, se garantizó la alineación con el cronograma y los lineamientos de la convocatoria, evidenciándose el uso correcto de la imagen institucional del SENA en todo momento.

	INFORME VISITA DE CAMPO		 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	N.º IVC-494	

Finalmente, la intervención académica evidenció que los beneficiarios, pertenecientes a niveles de alta dirección, recibieron una formación alineada con las demandas actuales del sector, enfocándose en habilidades estratégicas para la toma de decisiones en entornos digitales. La inexistencia de hallazgos significativos durante la visita refleja una ejecución rigurosa y en conformidad con los objetivos planteados. Como recomendación, se sugiere ubicar el enunciado de gratuidad en un lugar más visible para mejorar la comunicación del compromiso institucional.


MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinador académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia


SERGIO MONTENEGRO VASQUEZ
Interventor Líder
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Lady Beatriz Quevedo Cantor – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Diego Hernán Rivera Flórez – Interventor
Revisó: Martha Cecilia Álvarez Osorio– Coordinadora académica